

# Il nostro impegno per la Qualità

OEM S.r.l. pone la qualità al centro di ogni scelta progettuale, produttiva e organizzativa.

Per noi, qualità significa precisione, affidabilità, rispetto degli standard, ascolto dei clienti e miglioramento continuo. È **un impegno quotidiano, non negoziabile**, che ci accompagna in ogni fase del ciclo di vita del prodotto.

La qualità è il nostro modo di costruire fiducia, dentro e fuori l'azienda.

Built to Connect

Apr. 2025

# Obiettivi strategici

- Soddisfare i requisiti dei clienti, garantendo soluzioni su misura e conformi
- Rispettare tutte le normative e gli standard tecnici e settoriali applicabili
- Mantenere attivi ed efficaci i sistemi di gestione certificati
- Misurare le performance e intervenire tempestivamente in caso di deviazioni
- Prevenire difetti e reclami con un approccio proattivo e sistemico
- Promuovere la responsabilità individuale e la cultura della qualità a ogni livello
- Coinvolgere fornitori e partner nei processi di controllo e miglioramento



Apr. 2025

# Azioni già in corso

OEM S.r.l. ha implementato un piano di controllo qualità strutturato in ogni fase del processo: dalla progettazione tecnica alla produzione, fino alla verifica finale e alla consegna.

- Ogni cablaggio viene testato al 100% su banchi collaudo progettati internamente, personalizzati in base alle specifiche del cliente e del prodotto.
- Tutti i reparti utilizzano strumenti certificati, checklist operative e istruzioni standardizzate per garantire ripetibilità e affidabilità.
- Monitoriamo costantemente reclami, segnalazioni di quasi errore (near miss), scarti e indicatori di performance (KPI) per individuare le aree di miglioramento e agire tempestivamente.
- OEM è certificata secondo le norme ISO 9001 e EN 9100, e sta lavorando per estendere progressivamente la propria conformità ad altri standard internazionali specifici di settore, laddove richiesto dai clienti o dai mercati di riferimento.



Apr. 2025

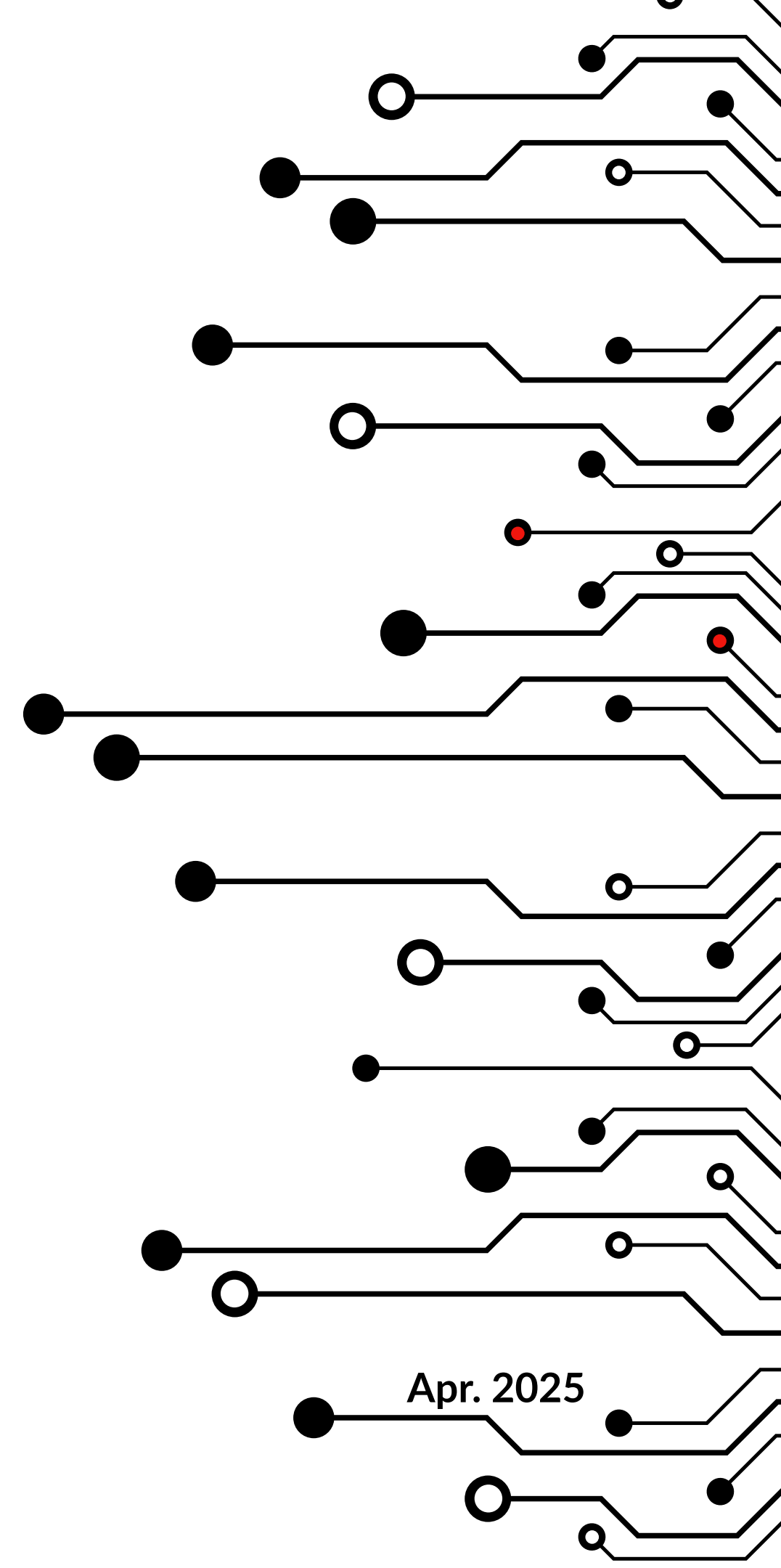
# Una guida per ogni scelta

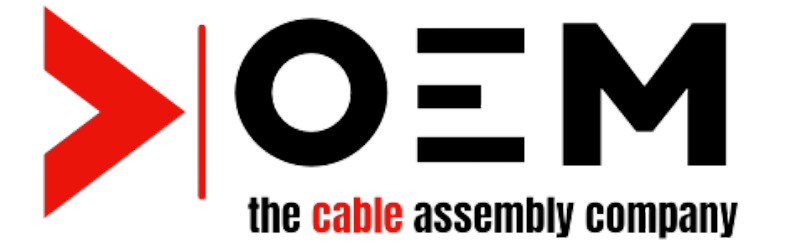
Questo documento è un **riferimento operativo** che ci guida nel fare bene ogni cosa, fin dal primo tentativo.

Ogni decisione, grande o piccola, può influire sulla soddisfazione del cliente, sulla sicurezza del prodotto e sulla reputazione dell'azienda. Per questo la qualità è responsabilità di tutti.



Apr. 2025





**THANK YOU**

Apr. 2025